

Obowiązuje od 2005.06.01

§1 Zakres usługi

W ramach oferowanej usługi usługodawca zapewnia:

1. Stały dostęp do sieci INTERNET (dla jednego komputera lub routera) za pośrednictwem sieci zbudowanej przez Dostawcę.
2. Przydzielenie numeru IP z puli adresów prywatnych lub przydzielenie publicznego adresu IP po uzasadnieniu przez Usługobiorcę.
3. Usługodawca gwarantuje przepustowość łączy sieciowych zbudowanych przez dostawcę a nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów internetowych - dostępność zasobów oraz jakość transmisji w sieci INTERNET jest uzależniona od wielu czynników, na które usługodawca nie ma wpływu.

§2 Zawieranie i rozwiązywanie umowy abonenckiej

1. Usługodawca może odmówić wykonania przyłączenia bądź świadczenia usług z przyczyn technicznych, wcześniejszego wykluczenia lub uzasadnionego podejrzenia niewłaściwego wykorzystania sieci.
2. Umowa Abonencka może być wypowiedziana przez usługobiorcę do dziesiątego dnia miesiąca. Wypowiedzenie umowy musi posiadać formę pisemną i zostać złożone bezpośrednio u usługodawcy (osobiście lub listem poleconym). Zaprzestanie wykonywania usługi następuje 1-go dnia miesiąca następującego po wypowiedzeniu umowy. Do tego czasu Usługobiorca zobowiązany jest dokonywać wszelkich określonych umową opłat.

§3 Przyłączenie do sieci komputerowej

1. Przyłączenie do sieci komputerowej realizowane jest poprzez instalację zakończoną przyłączeniem w lokalu Usługobiorcy.
2. Usługobiorca ma dostęp do sieci INTERNET przez całą dobę poprzez sieć komputerową usługodawcy, za wyjątkiem przypadków opisanych w §9.
3. Usługodawca nie odpowiada za sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie stosowane przez usługobiorcę po jego stronie.

§4 Opłaty

1. Wszelkie opłaty abonenckie wnoszone są przez usługobiorcę "z góry". Usługobiorca zobowiązuje się do wnoszenia miesięcznej opłaty abonentowej najpóźniej do 10-go dnia każdego miesiąca za dany miesiąc.
2. Opłaty miesięczne abonenckie są podane w cenniku usług i są zależne od podpisania umowy na daną usługę.
3. Wysokość opłat może ulec zmianie. Zmiany mogą nastąpić w sytuacjach wzrostu ogólnego kosztu utrzymania sieci, kosztu dostępu do sieci INTERNET co musi być poprzedzone podpisaniem aneksu do umowy.
4. Przy rozwiązaniu umowy Abonent nie ma prawa do żądania zwrotu pieniędzy zamówioną i niezrealizowaną usługę.
5. Nieuregulowanie miesięcznej płatności w terminie skutkuje karnym odłączeniem od sieci komputerowej, a co za tym idzie utratą wszelkich zasobów przydzielonych w ramach usługi.
6. Za czas, w którym Usługobiorca nie ma dostępu do sieci z powodu nie opłacenia w terminie abonamentu, nie przysługuje zwrot bądź zmniejszenie miesięcznej opłaty abonentowej.
7. W przypadku rozwiązania i zerwania umowy z winy Usługobiorcy, ponowne jej zawarcie i udostępnienie usług może nastąpić na normalnych zasadach po uprzednim uregulowaniu zaległości.
8. W przypadku przerwy pracy sieci niewynikającej z winy Usługobiorcy, a dłuższej niż 24h, usługobiorcy przysługuje zniżka opłaty miesięcznej proporcjonalna do czasu trwania uszkodzenia.
9. Usługobiorca jest zobowiązany do pisemnego informowania usługodawcy o wszelkich zmianach dotyczących danych płatnika i użytkownika sieci.
10. Usługobiorca ma prawo do zawieszenia korzystania z usługi na czas określony, nie krótszy niż 1 miesiąca kalendarzowego.
11. Wypowiedzenie Umowy abonenckiej przez jedną ze stron, nie zwalnia usługobiorcę obowiązku uregulowania wszystkich należnych opłat wobec usługodawcy.
12. Wszelkich opłat należy dokonywać na indywidualne konto bankowe podane w umowie.

§5 Przerwy w dostępie do sieci

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do występowania przerw w funkcjonowaniu sieci:
2. W wyniku braku zasilania urządzeń sieciowych spowodowanymi przerwami dopływu energii elektrycznej lub awarii sieci energetycznej.
3. W wyniku awarii dostępu do sieci INTERNET od strony dostawców zewnętrznych
4. Przerwy konserwacyjne które będą przeprowadzane w godzinach najmniej uciążliwych do klientów będą poprzedzone komunikatami poprzez komunikat WWW.
5. Powyższe przerwy nie będą traktowane jako przerwy z winy dostawcy.

§6 Uprawnienia Usługobiorcy

1. Usługobiorca ma prawo do otrzymania wszystkich usług objętych Umową Abonencką, chyba, że zrzeknie się on prawa do otrzymywania części z nich.
2. Usługobiorca ma prawo domagać się sprawnego działania sieci i reakcji usługodawcy na zgłaszane ewentualnie usterki.

§7 Uprawnienia Usługodawcy

1. Usługodawca ma prawo do logowania i zapisywania wszystkich połączeń generowanych przez komputery klienckie (obowiązek logowania połączeń jest nakazany przez prawo telekomunikacyjne)
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość i treść informacji dostępnych w sieci lokalnej i sieci INTERNET.
3. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę zasad regulaminu.
4. Usługodawca ma prawo szczegółowego analizowania ruchu w sieci, oraz blokowania niektórych usług w celu ochrony sieci komputerowej i internetowej.
5. Usługodawca może zastosować ograniczenia w działaniu niektórych programów P2P. Ograniczenia te nie mają wpływu na ruch po stronach WWW pobieranie z nich plików, programów pocztowych i popularnych komunikatorów.

§8 Obowiązki usługobiorcy

6. Abonent ma obowiązek we własnym zakresie dbać o przyłącze Dostawcy zainstalowane w jego lokalu. Abonent zobowiązuje się do nie wykonywania jakichkolwiek przeróbek instalacji sieciowej w jego lokalu bez wiedzy i zgody Dostawcy.
7. Abonent umożliwi Dostawcy kontrolę stanu technicznego i konserwację sieci znajdującej się w mieszkaniu usługobiorcy oraz umożliwi sprawdzenie sposobu, w jaki została skonfigurowana obsługa sieci na komputerze usługobiorcy. Utrudnianie lub uniemożliwianie Dostawcy tych czynności będzie skutkowało odłączeniem od sieci (przede wszystkim, gdy istnieje podejrzenie, że instalacja sieciowa u Usługobiorcy powoduje zakłócenia w działaniu sieci).
8. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania prywatności zasobów i kont innych użytkowników i ingerencji w ich zasoby nawet w przypadku, gdy nie są one chronione.
9. Abonent we własnym zakresie dba o bezpieczeństwo swoich danych.
10. Usługodawca nie odpowiada za przeprowadzone przez usługobiorcę transakcje handlowe dokonane za pośrednictwem sieci INTERNET.
11. Usługodawca nie odpowiada również za działanie pobranego z sieci oprogramowania, ani za ewentualne szkody spowodowane bezpośrednio bądź pośrednio przez to, że Usługobiorca za pośrednictwem sieci usługodawcy korzystał z sieci INTERNET lub zasobów udostępnianych w sieci lokalnej.
12. Abonent odpowiada za podejmowane przez siebie działania ze szczególnym uwzględnieniem działań mogących stanowić naruszenie przepisów prawa w tym prawa autorskiego.
13. Abonent nie zmienia własnej konfiguracji sieciowej pod groźbą zawieszenia dostępu do sieci. W szczególności natychmiastowe karne odłączenie od sieci następuje w przypadku zmiany przydzielonego numeru IP.
14. Usługobiorca nie może udostępniać kont oraz urządzeń sieciowych osobom trzecim ani sam rozbudowywać sieci celem jej udostępnienia osobom trzecim.
15. Wszelkie działania na szkodę innych użytkowników sieci oraz inne działania określone w §9 regulaminu mogą być podstawą karnego wypowiedzenia umowy abonenckiej.
16. Zgłaszanie wszelkich awarii telefonicznie do Dostawcy na numer podany na końcu regulaminu.

§9 Karne odłączenie od sieci

1. Karne odłączenie od sieci następuje za wyjątkowe naruszenie zasad współużytkowania sieci.
2. Karne odłączenie od sieci może nastąpić w wypadku:
3. Zmiany przez użytkownika przydzielonego mu numeru IP
4. Próby naruszenia prywatności innych użytkowników sieci poprzez wykorzystanie nielegalnie zdobytych kodów bezpieczeństwa, haseł i tym podobnych metod.
5. Działania na szkodę innych użytkowników sieci, takich jak podszywanie się pod inne osoby, wysyłanie poczty w imieniu innych użytkowników, próby włamywania się na komputery innych użytkowników sieci Dostawcy bądź serwer sieciowy Dostawcy, próby włamywania na komputery poza naszą siecią nie są przedmiotem bezpośredniego zainteresowania Dostawcy, jednakże każdy z użytkowników sieci jest jednoznacznie identyfikowalny, a prawne konsekwencje takiego działania mogą być daleko poważniejsze.
6. Odsprzedawanie lub bezpłatne użyczenie usług internetowych opartych na działaniu sieci Dostawcy osobom trzecim.
7. Zamieszczenia na swoich stronach bądź udostępnienie w katalogach materiałów opisanych w § 9 p.9
8. Ignorowanie zaleceń i wymagań Dostawcy mające na celu właściwe działanie sieci.
9. Materiały niedopuszczalne to:
 - a) Materiały objęte ochroną z tytułu prawa a niestanowiące bezpośredniej własności użytkownika. Wszelkie materiały w tym skrypty i programy wykonywalne, dotyczące działań powodujących utratę danych lub nielegalne wejście w posiadanie danych.
 - b) Treści wzywające do nienawiści rasowej, etnicznej bądź religijnej oraz propagujące przemoc.
 - c) Oferty towarów i usług niezgodnych z prawem.
 - d) Inne niezgodne z prawem lub powszechnie panującymi obyczajami treści.
 - e) Czasowe odłączenie dostępu do niektórych usług może być również zastosowane przez usługodawcę celem zmuszenia usługobiorcę do kontaktu z usługobiorcą np. celem wyjaśnienia zaległości płatniczych, bądź skarg wnoszonych przez innych użytkowników sieci na odłączonego użytkownika.

§10 Postanowienia końcowe

1. Firma "POG-NET" Józef Lipka zastrzega sobie możliwość zmiany regulaminu o ewentualnych zmianach regulaminu Abonent zostanie poinformowany z miesięcznym wyprzedzeniem.
2. Regulamin jest integralną częścią umowy.
3. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.